

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO GOWEB

### SERVIZI DI LOCALIZZAZIONE VIA INTERNET

I servizi di localizzazione sono utilizzabili via internet accedendo al sito ufficiale direttamente dal proprio PC.

I servizi di localizzazione possono essere sottoscritti in due modalità distinte:

1. con tipologia di fatturazione a **"CREDITI"**, perciò l'ABBONATO dovrà acquistare pacchetti di CREDITI dal cui ammontare vengono scalati i CREDITI corrispondenti alle operazioni richieste dall'UTENTE. Il pacchetto di servizio può comunque prevedere un canone annuo, comprensivo di un numero di CREDITI.
2. con tipologia di fatturazione a **"CANONE FLAT"**, perciò l'ABBONATO sottoscrivendo il CANONE ha diritto di usufruire nel periodo di copertura delle funzioni comprese nel SERVIZIO sottoscritto senza limitazione di numero.

La scelta del pacchetto costituisce la condizione di accesso al Servizio. Per attivare il Servizio è necessaria l'installazione a bordo Veicolo della Periferica con la relativa configurazione. Durante la fase di installazione è previsto un collaudo della Periferica che l'Installatore Autorizzato effettua in collaborazione con la Centrale Operativa. Il Servizio si può ritenere attivo solo dopo la conferma di attivazione del contratto.

Per l'attivazione dei pacchetti può essere inoltre necessario che l'ABBONATO metta a disposizione dell'installatore una SIM CARD abilitata al traffico dati, come specificato nelle "Condizioni generali di abbonamento".

#### 1. SERVIZI DI LOCALIZZAZIONE con gestione "a CREDITI"

Di seguito, sono indicate le operazioni attive per ciascun pacchetto e i relativi crediti che vengono scalati per ogni richiesta effettuata.

OPERAZIONE	CREDITI	GOWEB a consumo	GOWEB a consumo
		Soluzione "PRIVATO"	Soluzione "FLOTTA"
<b>Sezione Localizzazione</b>			
➤ Richiesta nuova posizione	39	X	X
➤ Richiesta nuova posizione flotta	39		X
➤ Richiesta nuova posizione via telefono cellulare	40	X	X
➤ Richiesta ultima posizione nota	9	X	X
➤ Richiesta ultima posizione nota della flotta	9		X
➤ Richiesta ultimo stato flotta	2		X
➤ Zoom su mappa	4	X	X
➤ Transazione di 5 minuti di utilizzo mappa a video	4	X	X
➤ Abilitazione trova veicolo più vicino	5		X
➤ Abilitazione richiesta multipla di posizione	5		X
<b>Sezione Tracciato Storico</b>			
➤ Report viaggi	5		X
➤ Report tracciato storico su cartografia	39		X
➤ Statistiche per veicolo	40		X
➤ Invio report via mail	5		X
<b>Sezione Comunicazione (Messaggistica e gestione display NAV)</b>			
➤ Invio Messaggio	28		X
➤ Abilitazione invio multiplo di messaggio	5		X
<b>Impegno risorse</b>			
➤ Ricezione di 1000 chiamate GPRS	15	X	X
➤ Ricezione di 5 SMS in ingresso	1	X	X

## 2. SERVIZI DI LOCALIZZAZIONE con gestione a CANONE "FLAT"

Di seguito, sono indicate le operazioni attive per ciascun pacchetto.

OPERAZIONE	GOWEB On Demand	GOWEB	GOWEB PLUS	PORTAL WAVE
<b>Sezione Localizzazione</b>				
➤ Lista della flotta con ultima posizione		X	X	X
➤ Visualizzazione su mappa ultima posizione veicolo	X	X	X	X
➤ Richiesta nuova posizione via GPRS	X	X	X	X
➤ Visualizzazione stato del veicolo (direzione, velocità, quadro)	X	X	X	X
➤ Visualizzazione su mappa ultima posizione flotta		X	X	X
➤ Visualizzazione su mappa di un tracciato		X	X	X
➤ Visualizzazione conducente assegnato al veicolo		X	X	X
➤ Gestione Targets			X	X
➤ Integrazione Google Maps	X	X	X	X
➤ Scheduler per invii automatici via mail stato Flotta			X	X
➤ Abilitazione Trova veicolo più vicino				X
➤ Tracking on – line <sup>1</sup>				X
➤ Estensione di funzionamento in ROAMING				X
<b>Sezione Tracciato Storico</b>				
➤ Download automatico dei dati sul sito		X	X	X
➤ Report viaggi		X	X	X
➤ Report tracciato storico su cartografia		X	X	X
➤ Controlli automatici di funzionamento con avvisi via mail		X	X	X
➤ Statistiche per veicolo			X	X
➤ Report soste				X
➤ Report velocità				X
➤ Report passaggi su bersagli (Targets)				X
➤ Report eventi personalizzabili				X
<b>Sezione FMS / Stile di guida</b>				
➤ Report consumo carburante <sup>2</sup>			X	X
➤ Report rifornimenti <sup>2</sup>			X	X
➤ Report controllo temperatura <sup>3</sup>				X
➤ Gestione Manutenzioni (per data o Km)				X
➤ Report per Aree geografiche				X
➤ Statistiche per veicolo e per flotta				X
➤ Statistiche con identificazione autista dinamica <sup>4</sup>				X
➤ Foglio orario di lavoro per veicolo e autista				X
<b>Sezione Comunicazione (Messaggistica, Fonia, Piani di lavoro)</b>				
➤ Utilizzo del sistema come telefono veicolare <sup>4</sup>	X	X	X	X
➤ Gestione Messaggi fra sito WEB e sistema di bordo <sup>5</sup>				X
➤ Storico Messaggi inviati e ricevuti				X
➤ Invio a bordo destinazione singola o itinerario <sup>6</sup>				X
➤ Report immagini Video <sup>7</sup>				X
➤ Richiesta acquisizione nuova immagine Video <sup>7</sup>				X
<b>Assistenza ON LINE</b>				
➤ Assistenza on-line 24H/24 della Centrale Operativa	X	X	X	X
➤ Assistenza personale da KEY ACCOUNT dedicato				X

<sup>1</sup> Funzione con tariffazione separata in funzione della periodicità di aggiornamento posizione (comunque non inferiore a 60 secondi).

<sup>2</sup> Funzione disponibile solo in presenza di accessori specifici (Interfaccia FMS oppure sonda di carburante).

<sup>3</sup> Funzione disponibile solo in presenza di accessorio sonda di temperatura.

<sup>4</sup> Funzione disponibile solo con SIM Card fornita dal Cliente e in presenza di accessorio vivavoce e dialer, cornetta o display.

<sup>5</sup> Funzione disponibile solo in presenza di accessorio display installato a bordo (display di testo AK DSP TEXT oppure display con navigatore AK DSP NAV).

<sup>6</sup> Funzione disponibile solo in presenza di accessorio display con navigatore AK DSP NAV.

<sup>7</sup> Funzione disponibile solo in presenza accessorio microtelecamera (AK TYNICAM IR).

L'invio automatico delle informazioni è vincolato al fatto che la SIM non si trovi in condizioni di ROAMING su operatore estero.

## Sezione Localizzazione

### Richiesta nuova posizione

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la posizione effettiva del Veicolo. La posizione del Veicolo viene visualizzata sulla mappa se la Periferica è attiva e se il segnale GSM è presente, altrimenti viene visualizzata la "ultima posizione nota".

Dopo lo spegnimento del GSM (stato di stand-by per preservare la batteria del veicolo) non sarà più possibile ricevere la posizione.

### Richiesta nuova posizione flotta

Nel caso in cui il Cliente possieda una flotta di veicoli può richiedere in qualsiasi momento la posizione effettiva di uno o più veicoli. Per i singoli veicoli valgono le stesse condizioni della "richiesta nuova posizione" sopra descritta.

### Richiesta nuova posizione tramite cellulare

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la posizione effettiva del Veicolo tramite l'invio di un SMS dal cellulare al numero telefonico della Periferica. Il codice da inserire nell'SMS da inviare è definito sui Manuali di prodotto o può essere recuperato contattando il reparto di Assistenza Tecnica GuardOne.

Viene fornito sul cellulare e la località esatta del veicolo (indirizzo, città, stato) oltre alle coordinate geografiche.

Dopo lo spegnimento del GSM (stato di stand-by per preservare la batteria del veicolo) non sarà più possibile ricevere la posizione.

### Richiesta ultima posizione nota

La Periferica memorizza periodicamente la sua posizione e la invia automaticamente al server di Centrale Operativa. Con il comando "richiedi ultima posizione nota" viene visualizzata l'ultima posizione memorizzata sul server della Centrale Operativa.

### Richiesta ultima posizione nota della flotta

Nel caso in cui il Cliente possieda una flotta di veicoli può richiedere contemporaneamente l'ultima posizione di uno o più veicoli della flotta. Per i singoli veicoli valgono le stesse condizioni della "richiesta ultima posizione nota" sopra descritta.

### Richiesta ultimo stato flotta

Con l'utilizzo di tale funzionalità viene mostrata al Cliente la lista dell'ultimo stato di ogni Veicolo della flotta in cui sono evidenziati la data e l'ora, la posizione, la velocità e la località, senza visualizzazione su cartografia.

### Visualizzazione su mappa

L'applicazione mostra su mappa la posizione del Veicolo o dei veicoli della flotta per tutte le richieste che lo prevedono.

### Visualizzazione conducente assegnato al veicolo

La funzione permette all'Utente di visualizzare, a fianco di ciascun veicolo, il nominativo del conducente assegnato allo stesso.

### Visualizzazione Targets

La funzione permette all'utente di visualizzare su mappa i punti "Bersaglio" precedentemente definiti.

### Zoom in o out su mappa

Il Cliente può effettuare diversi livelli di zoom in o zoom out sulla mappa visualizzata a video.

### Trova veicolo più vicino

L'applicazione permette di individuare fra i veicoli della flotta il più vicino ad un punto individuato dall'Utente su cartografia, ad un altro veicolo oppure ad un bersaglio precedentemente creato, con indicazione della distanza in KM. Il meccanismo si basa sulle ultime posizioni note ricevute.

### Tracking On Line

Una volta visualizzata l'ultima posizione nota del Veicolo tramite l'apposito tasto "Avvia tracking" è possibile effettuare il tracciamento continuo del Veicolo fino al successivo comando "Ferma tracking". La stessa funzionalità è valida per i veicoli delle flotte per cui si sceglie la visualizzazione. Il meccanismo di tracciamento si basa sulle ultime posizioni note ricevute.

## Sezione Tracciato Storico

La periferica memorizza periodicamente la sua posizione e la invia automaticamente al server di Centrale Operativa.

Sulla base dei dati ricevuti dal server sono disponibili diversi report in merito al tracciato storico:

- **Report viaggi:** Il report fornisce una lista dettagliata dei viaggi effettuati. Il viaggio inizia nel momento in cui il Cliente inserisce la chiave quadro e termina quando la chiave quadro viene tolta. Durante il viaggio sono memorizzate le posizioni ad intervalli periodici di tempo. Il report comprende le distanze percorse, i tempi di sosta fra un viaggio ed il successivo, con possibilità di visualizzare le posizioni di un viaggio su cartografia.
- **Tracciato Storico:** Permette di visualizzare su mappa tutte le posizioni memorizzate in un determinato intervallo di tempo prescelto. Inoltre ad ogni posizione l'applicazione fornisce un report dettagliato dello stato del Veicolo in quel momento.
- **Statistiche:** Il report fornisce per il periodo di tempo selezionato, tipologie di statistiche per: fascia oraria, giorno della settimana, mensile, riguardanti la distanza percorsa, la velocità media e di punta.
- **Report soste:** Il report mostra una lista dettagliata di tutte le soste effettuate durante un viaggio specificando tra il caso in cui la sosta è effettuata a chiave quadro tolta (indicata con l'immagine "P", Parcheggio) e il caso in cui la chiave quadro è inserita e la velocità è uguale a 0 (indicata con l'immagine "STOP").
- **Report velocità:** Il report mostra una lista dettagliata dei punti storico in cui la velocità ha oltrepassato la soglia impostata dall'Utente del sito.
- **Report passaggi su bersagli:** Il report mostra una lista dettagliata del transito in punti bersaglio precedentemente creati dall'Utente, con indicazione della data e ora di ingresso, data e ora di uscita, tempo di stazionamento nel bersaglio, velocità all'ingresso ed all'uscita.
- **Report eventi personalizzabili:** Il report mostra una lista dettagliata di eventi temporali in cui un determinato "evento" si è realizzato. Tale report permette personalizzazioni per controllare determinati stati di bordo, ad esempio l'utilizzo di una presa di forza, l'apertura di un portellone di carico, ecc. Il funzionamento di tale report richiede lo studio di una configurazione personalizzata ed eventualmente il collegamento di segnali specifici in fase di installazione.
- **Controllo automatici di funzionamento con avvisi via mail:** la funzione mette a disposizione dell'utente la possibilità di programmare l'invio di mail di avviso al superamento di soglie temporali minime per: mancata ricezione di dati da parte del server o permanenza del veicolo nella stessa posizione (senza modifica di coordinate o con spostamento minimi). La funzione ha lo scopo di evidenziare all'utente la mancanza di dati o di variazioni GPS.

## Sezione FMS / Stile di guida

La periferica può memorizzare, oltre ai dati di posizione (vd sezione precedente "Tracciato storico"), anche dati riferiti a parametri tecnici od operativi del veicolo.

La disponibilità di tali informazioni dipende dalle caratteristiche tecniche della centralina, dalla disponibilità a bordo di segnali FMS (Fleet Management Service – standard J1939). Sulla base dei dati ricevuti dal server sono disponibili diversi report:

- **Report Rifornimenti e scarichi:** la funzione mette a disposizione dell'utente un report sintetico delle variazioni di livello di carburante, sia in aumento (Rifornimenti) che in diminuzione (Scarichi), con indicazione di data e ora, località, variazione registrata in litri e valore nel serbatoio al termine della variazione. I dati vengono inoltre presentati in forma grafica, come variazione della grandezza analogica "carburante". Il dato visualizzato può essere ricavato da standard FMS oppure da segnale analogico di una sonda accessoria installata.
- **Report tracciato storico con analogici:** Permette di visualizzare su mappa tutte le posizioni memorizzate in un determinato intervallo di tempo prescelto, con indicazione per ogni posizione dei valori analogici registrati.
- **Report consumo carburante:** la funzione mette a disposizione dell'utente un report per periodo temporale del carburante bruciato dal veicolo, con indicazione dei Km percorsi e calcolo della media di consumo carburante. Report disponibile solo tramite dati FMS.
- **Report controllo temperatura:** la funzione mette a disposizione dell'utente un report grafico sulla temperatura registrata da una o più sonde di temperatura collegate alla centralina. Il report evidenzia inoltre lo stato di ingressi di bordo per permettere di collegare variazioni di temperatura a particolari eventi (es. apertura portellone del vano frigo).
- **Report Informazioni Can Bus:** la funzione mette a disposizione dell'utente report relativi alle informazioni disponibili su standard FMS. Ad esempio: KM totali da tacco, KM al prossimo Service, Ore di utilizzo, Velocità, Utilizzo del cambio, Utilizzo del freno, ecc.
- **Gestione Manutenzioni:** la funzione permette di programmare delle scadenze manutentive per veicolo, impostabili per data o per percorrenza in KM del veicolo. Alla scadenza programmata o al superamento della soglia in Km predefinita è possibile programmare l'invio di una mail di avviso.
- **Report per aree geografiche:** il report mostra una lista dettagliata delle Province in cui il veicolo è transitato nel periodo selezionato, con visualizzazione grafica del risultato tramite istogrammi e percentuali.
- **Statistiche per veicolo e per flotta:** I report in questa sezione forniscono per il singolo veicolo o per l'intera flotta dati nel periodo di tempo selezionato, varie tipologie di statistiche per: fascia oraria, giorno della settimana, mensile, riguardanti la distanza percorsa, la velocità media e di punta.
- **Statistiche con identificazione autista dinamica:** il report presenta sia in formato sintetico che analitico le ore di guida e la percorrenza in Km di ciascun autista. L'identificazione dell'autista deve avvenire tramite codice (PIN Code esteso) o altra procedura specifica. I dati saranno disponibili solo se tale procedura viene eseguita dall'autista.
- **Foglio orario di lavoro:** il report, in formato grafico, presenta l'utilizzo del veicolo nell'arco delle 24 ore, con barre di colore diverso in funzione della velocità registrata dalla centralina. Il report può essere anche richiesto per flotta.

## **Sezione Comunicazione (Messaggistica, Fonia)**

### **Gestione Messaggi**

Permette di inviare messaggi testo liberi o predefiniti a un veicolo della flotta o all'intera flotta. La funzione è disponibile solo se presente a bordo un accessorio per la gestione dei messaggi. L'invio dei messaggi può avvenire via SMS oppure tramite dati GPRS, a seconda della centralina.

### **Storico Messaggi**

I messaggi vengono registrati e conservati per 12 mesi, con possibilità di ricerca tramite filtri.

### **Invio a bordo destinazione singola o itinerari**

La funzione dà la possibilità all'utente di selezionare e inviare al display di bordo con navigazione una destinazione, selezionandola da archivio "Bersagli" oppure semplicemente cliccando sulla cartografia il punto di interesse. In caso di itinerari multi-punto è possibile selezionare da archivio "Bersagli" i punti di interesse e definire l'ordine con il quale le destinazioni devono essere raggiunte. L'invio a bordo dell'itinerario determinerà la creazione della missione sul navigatore. In entrambi i casi l'autista a bordo deve accettare la destinazione o l'itinerario inviato.

### **Report immagini Video**

La funzione offre all'utente la possibilità di ricercare e visualizzare immagini Video già acquisite dal server.

La periferica effettua una registrazione video a bordo e la invia automaticamente al server di Centrale Operativa al realizzarsi di un evento definito in configurazione, ad esempio l'accensione del quadro.

### **Richiesta acquisizione nuova immagine Video**

La funzione offre all'utente la possibilità di acquisire una nuova immagine Video.