

POLIZZA DI ASSISTENZA AUTO

DEFINIZIONI

SOCIETÀ:	ELVIA Italia S.p.A. - Via Ampère, 30 - 20131 Milano, di seguito Mondial Assistance
CONTRAENTE:	la Spett.le GuardOne Italia S.r.l. che sottoscrive la polizza e ne assume i relativi oneri
ASSICURATO:	il titolare e/o cliente della GuardOne Italia S.r.l. autorizzato alla guida del veicolo al momento del sinistro e i suoi familiari conviventi, inclusa la persona in regime di convivenza "more uxorio".
VEICOLO:	l'autovettura fino ad un peso massimo di 35q., o il veicolo commerciale anche di peso superiore ai 35 q., regolarmente assicurata/o e di proprietà dell'Assicurato
PREMIO:	la somma dovuta dalla Contraente alla Società
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il sinistro
SINISTRO:	il verificarsi dello stato di necessità per il quale è prestata l'Assicurazione
FURTO:	è il reato previsto all'art.624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura di ELVIA Service S.r.l., Centrale Operativa di Mondial Assistance in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
INFORTUNIO:	evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una Invalidità Permanente o una Inabilità Temporanea
MALATTIA:	ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
MALATTIA GRAVE ed IMPROVVISA:	malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppur improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato
MALATTIA PREESISTENTE:	malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche, croniche o preesistenti alla decorrenza del contratto
GUASTO MECCANICO:	il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da renderne impossibile il normale utilizzo
INCIDENTE STRADALE:	il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo che ne rendano impossibile il normale utilizzo
ABITAZIONE:	fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, situato in territorio italiano, residenza anagrafica dell'Assicurato.

GARANZIE DI ASSISTENZA ALLE AUTO

Soccorso stradale

Nel caso in cui il veicolo non sia in grado di procedere con i propri mezzi a seguito di incidente, furto, tentato furto, **Mondial Assistance** organizzerà tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimale di Euro 128,00 per sinistro, il traino del veicolo stesso fino all'officina autorizzata più vicina in grado di effettuare la riparazione.

In caso di ritrovamento al di fuori delle rete stradale il massimale di Euro 516,00 per sinistro. Qualora il recupero sia effettuato dalle Autorità Pubbliche, e l'assicurato non è preventivamente informato, Mondial Assistance rimborserà fino ad un massimo di Euro 258,00 per sinistro.

Invio taxi

Nel caso in cui, il veicolo dell'Assicurato sia stato trainato presso un'officina o centro tecnico scelto, e l'Assicurato abbia bisogno di raggiungere un albergo o l'agenzia di autonoleggio più vicini, **Mondial Assistance** organizzerà il trasporto dell'Assicurato e delle persone viaggianti con lui, tenendo a proprio carico le spese di un taxi fino ad una massimo di Euro 31,00 (per ciascun dossier/per sinistro).

Validità territoriale: Italia e paesi Carta Verde

Riconsegna del veicolo

In caso di ritrovamento post-furto o a seguito di tentato furto, **Mondial Assistance** organizzerà tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimale di Euro 2.065,00 per sinistro, il trasporto del veicolo fino al domicilio del cliente o alla officina prescelta dall'Assicurato. In caso di ritrovamento del veicolo all'interno dello stesso comune o in un raggio di 20 Km. dal domicilio sarà messo a disposizione un taxi, sempre che il veicolo sia marciante. Tale prestazione non è cumulabile con quella di cui al successivo punto.

Validità territoriale: Italia e paesi Carta Verde

Recupero del veicolo da parte dell'Assicurato

In caso di furto del veicolo stesso con successivo ritrovamento o in caso di malattia improvvisa e qualora, nel frattempo, si fosse già provveduto al rimpatrio del o degli Assicurati, **Mondial Assistance** provvederà a mettere a disposizione dell'Assicurato, o di una persona da lui prescelta, un biglietto di viaggio per recarsi sul luogo dove è stato riparato il veicolo per ricondurlo alla propria abitazione. Tale prestazione non è cumulabile con quella di cui al punto precedente.

Validità territoriale: Italia e paesi Carta Verde

Spese di custodia all'estero

Nel caso in cui **Mondial Assistance** abbia già provveduto ad organizzare il recupero del veicolo assicurato, essa si assumerà altresì, a decorrere dalla data di richiesta del recupero, le spese di posteggio e custodia del veicolo stesso fino alla concorrenza di Euro 76,00. Validità territoriale: estero.

Auto sostitutiva

Nel caso in cui, in conseguenza di un incidente o tentato furto occorso al veicolo assicurato, il tempo di immobilizzo del veicolo superi le 24 ore, ovvero in caso di furto del veicolo stesso sempreché sia stata fatta regolare denuncia presso le autorità competenti **Mondial Assistance** fornirà agli assicurati un veicolo a noleggio di categoria "E" per un periodo massimo di 48 (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore). Le spese relative al carburante ed alle assicurazioni non obbligatorie per legge rimarranno ad esclusivo carico dell'Assicurato. Tale prestazione non è cumulabile con quella di cui al successivo punto.

Validità territoriale: Italia e paesi Carta Verde

Spese di rientro o rimpatrio degli Assicurati occupanti il veicolo

Nel caso in cui, in conseguenza di un incidente o del tentato furto occorso al veicolo assicurato, il tempo di immobilizzo del veicolo superi le 24 ore, ovvero in caso di furto del veicolo stesso sempre che sia stata fatta regolare denuncia presso le autorità competenti, **Mondial Assistance** provvederà a mettere a disposizione degli Assicurati occupanti il veicolo un biglietto di viaggio per permettere ad essi di raggiungere la propria abitazione o di proseguire il viaggio, fermo restando in questo caso che l'esposizione di Mondial Assistance non potrà essere superiore alle spese di rimpatrio degli Assicurati.

Tale prestazione non è cumulabile con quella di cui al precedente punto.

Validità territoriale: Italia e paesi Carta Verde

Spese di pernottamento in albergo

A seguito del furto del veicolo assicurato, sempreché, sia stata fatta regolare denuncia presso le autorità competenti, **Mondial Assistance** provvederà ad organizzare il pernottamento in albergo degli Assicurati tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimale complessivo di Euro 258,00 per sinistro e con un limite per notte di Euro 103,00 per ciascuna persona.

Validità territoriale: Italia e paesi Carta Verde

Informazioni turistiche

(dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Quando l'Assicurato desidera avere informazioni turistiche relativamente a:

- Orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi;
- alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere;
- documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni;
- indirizzi di autofficine autorizzate di tutte le marche;
- assistenza informativa in caso di furto di documenti o biglietti di viaggio in Italia e all'estero;
- trasmissione di messaggi urgenti 24 ore su 24, 365 giorni l'anno;
- indirizzi dei consolati e delle rappresentanze diplomatiche italiane all'estero.

Mondial Assistance, fornirà all'Assicurato le informazioni richieste.

Informazioni legali

(dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Su semplice richiesta telefonica, **Mondial Assistance** metterà in contatto l'Assicurato con la propria Équipe legale che sarà a disposizione per fornire, nel più breve tempo possibile informazioni giuridiche relative al mondo dell'auto:

- gli aspetti fiscali;
- la proprietà;
- viaggiare all'estero: gli obblighi relativi ad assicurazioni, documenti personali;
- il furto: documenti e prassi da seguire;
- l'incidente: documenti e prassi da seguire.

Spedizione di pezzi di ricambio all'estero

Qualora a seguito di un sinistro verificatosi in un paese estero non fosse possibile reperire in loco i pezzi di ricambio indispensabili per rimettere il veicolo assicurato in condizione di viaggiare, **Mondial Assistance** provvederà, a proprie spese, alla spedizione degli stessi, sempre che siano ancora in produzione ed ancora disponibili in Italia presso rivenditori o concessionari della casa costruttrice del veicolo.

Se del caso, Mondial Assistance metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio (ferroviario di 1° classe) per consentirgli di ritirare i succitati pezzi di ricambio inviati presso l'aeroporto, sede di dogana, più vicino al luogo dove trovasi l'Assicurato.

La prestazione diventerà operante nel momento in cui Mondial Assistance avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate per il costo dei pezzi di ricambio e dei relativi diritti doganali che sono ad esclusivo carico dell'Assicurato.

Validità territoriale: Paesi Carta Verde, Italia esclusa.

Anticipo cauzione penale all'Estero

Mondial Assistance, in conseguenza di un sinistro derivante dalla circolazione del veicolo assicurato, provvederà, nel caso in cui venga richiesto dalle Autorità estere il versamento di una cauzione "penale", a mettere a disposizione dell'Assicurato l'importo della cauzione fino a concorrenza di Euro 5.165,00 La prestazione diventerà operante nel momento in cui Mondial Assistance avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

L'Assicurato dovrà rimborsare l'importo anticipato entro tre mesi dalla data di messa a disposizione.

Validità territoriale: Paesi Carta Verde, Italia esclusa.

Anticipo spese legali all'estero

Mondial Assistance, in conseguenza di un sinistro derivante dalla circolazione del veicolo assicurato, provvederà ad anticipare le spese per gli onorari dei rappresentanti legali ai quali l'Assicurato potrà rivolgersi per la sua difesa in sede penale, fino a concorrenza di Euro 5.165,00 La prestazione diventerà operante nel momento in cui Mondial Assistance avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.

L'Assicurato dovrà rimborsare l'importo anticipato entro tre mesi dalla data di messa a disposizione.

Validità territoriale: Paesi Carta Verde, Italia esclusa.

ASSISTENZA ALLE PERSONE

Consulti medici telefonici

Qualora l'assicurato non riuscisse a contattare il proprio medico abituale, mettendosi in comunicazione con il servizio medico di **Mondial Assistance**, potrà ricevere consigli ed indicazioni sulle prime terapie da seguire.

Trasporto in autoambulanza

Qualora in seguito ad un primo contatto telefonico, il servizio medico di **Mondial Assistance**, giudicasse indispensabile una visita medica accurata e sempre che non sia reperibile il medico abituale dell'Assicurato, Mondial Assistance provvederà a far trasportare l'Assicurato, tramite ambulanza, presso il più vicino centro medico di pronto soccorso

In caso di ospedalizzazione dell'Assicurato, al momento della dimissione Mondial Assistance provvederà a far trasportare l'Assicurato, tramite ambulanza, dal centro medico alla propria abitazione.

Mondial Assistance sosterrà il relativo costo fino ad un massimale di Euro 207,00 per sinistro.

La decisione medico-operativa sarà a totale discrezione del Responsabile Medico di Mondial Assistance.

Come previsto dal relativo Codice di Legge, le Società di Assistenza (in questo caso Mondial Assistance) non potranno in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio di Emergenza 118).

In caso di emergenza, la Centrale Operativa di Mondial Assistance potrà organizzare e coordinare l'intervento delle Unità di Soccorso (servizio 118), tenendo i contatti medici con l'Assicurato stesso.

Rimpatrio o trasporto sanitario

In caso di malattia improvvisa o infortunio all'estero degli Assicurati **Mondial Assistance** provvederà ad organizzare, a proprie spese, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di Euro 2.582,00 per sinistro, il rimpatrio degli stessi, a seconda della gravità del caso, d'accordo con il medico curante, e sotto sorveglianza medica, se necessario, tramite:

- aereo sanitario speciale;
- aereo di linea regolare;
- treno (1a classe, wagon-lit o cuccetta);
- ambulanza.

Per i paesi extraeuropei od esterni al Bacino del Mediterraneo, il rimpatrio sanitario sarà effettuato esclusivamente tramite aereo di linea, con sistemazione speciale se necessario, ovvero con altro mezzo di trasporto idoneo (con esclusione di aerei sanitari speciali).

Si precisa che, in ogni caso, la decisione sul rimpatrio o trasporto sanitario è di competenza del medico di Mondial Assistance in accordo con il medico curante e con i familiari dell'Assicurato.

Sono altresì comprese le spese di trasporto in ambulanza o taxi, sino al punto più vicino in grado di prodigare le cure appropriate, nel caso di ferite leggere che non necessitino di un rimpatrio o di un trasporto sanitario.

Resta del pari inteso che Mondial Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso né assumersi le eventuali relative spese.