

REGOLAMENTO DI SERVIZIO

“Finder base”

L'installazione a bordo del veicolo indicato sulla Richiesta di abbonamento del SISTEMA *GuardOne* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Il SERVIZIO non prevede il monitoraggio continuo del mezzo, ma l'erogazione delle prestazioni previste sulla base della ricezione di una chiamata telefonica da parte dell'Abbonato o Conducente..

Il pacchetto include prestazioni di sicurezza del mezzo e di protezione delle persone a bordo così come di seguito descritte.

Tentato Furto o Rapina

In caso di furto o rapina del veicolo sul quale è installato il SISTEMA, il CLIENTE, accertato non si tratti di un falso allarme, dovrà darne immediato avviso telefonico al CENTRO il quale tenterà una connessione manuale con il SISTEMA di bordo.

Se la connessione ha successo il CENTRO:

- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del veicolo sulle cartografie digitalizzate disponibili;
- informa le Autorità competenti dell'evento corredato dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (veicolo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal sistema di bordo, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del veicolo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- segnala al CLIENTE, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Se la connessione non ha successo il CENTRO:

- provvederà ad informare il CLIENTE, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo.
- provvederà ad attuare una procedura automatica di chiamate periodiche verso il mezzo per effettuare la connessione con il mezzo.

La prestazione potrà essere erogata solo se la comunicazione con il veicolo sarà effettivamente possibile.

Tale intervento porterà a fatturazione in accordo al *Listino Prezzi* applicabile alla data, anche qualora il CENTRO identifichi il segnale come *falso allarme*.

Listino Prezzi

- | | |
|--|-----------------------------|
| - Canone di servizio per allacciamento alla Centrale Operativa Guard One:
Pagamento esclusivamente tramite carta di credito. | € 80,00 IVA esclusa |
| - Intervento della Centrale Operativa su esplicita richiesta del cliente:
Pagamento da effettuarsi tramite carta di credito. | € 150,00 IVA esclusa |
| - Per ogni singolo “Falso Allarme” con gestione da Centrale Operativa: | € 20,00 IVA esclusa |
| - Per ogni singolo “Falso Allarme” con intervento delle Forze dell’Ordine:
Pagamento da effettuarsi tramite carta di credito. | € 50,00 IVA esclusa |