

GuardOne Macchine Operatrici

1. SERVIZIO BASE

Il pacchetto di *Sicurezza Base* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Richiede l'installazione a bordo del SISTEMA nella configurazione e con la programmazione necessarie tenuto conto del pacchetto di servizi prescelto e della tipologia del mezzo.

Il SERVIZIO non prevede sorveglianza continua del mezzo, ma intervento a fronte della ricezione di una segnalazione.

Il pacchetto include, pertanto, prestazioni di sicurezza del mezzo così come di seguito descritte.

Per le prestazioni per le quali ne è menzionata la possibilità, l'ABBONATO può richiedere che venga seguita una procedura operativa da lui definita nell'erogazione delle prestazioni, sostitutiva di quella standard prevista dalle prestazioni stesse. Tale richiesta deve essere inoltrata per iscritto a GOIT con le modalità indicate nella *Scheda Procedure Operative Speciali*. GOIT si riserva di verificarne la fattibilità ed eventualmente non accettarla, motivandone la decisione, o concordandone delle modifiche con L'ABBONATO. Una volta concordata la procedura speciale, i canoni di servizio coprono la gestione interventi con la nuova procedura, ma non coprono la programmazione della stessa nei SISTEMI, che sarà fatturata a consumo in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione.

1.a) Tentato Furto

La protezione da tentato furto, se gestita dal SISTEMA, si inserisce automaticamente allorché il mezzo è fermo e sono verificate le condizioni programmate dal CENTRO oppure attraverso apposito accessorio esterno.

Gli stati a bordo che possono determinare l'invio al CENTRO di segnalazioni di tentato furto in atto, possono essere diversi in funzione dell'installazione e della configurazione del SISTEMA.

Le varie cause sono univocamente identificabili dal CENTRO e ciò consente una maggior efficienza ed efficacia di intervento; comunque, qualunque sia lo stato a bordo che ha generato la segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando i necessari strumenti di diagnostica e provvede a contattare l'ABBONATO e/o CONDUCENTE ai numeri telefonici di riferimento forniti sulla *Richiesta di abbonamento al servizio o Modulo comunicazione P.I.N. e Password*;
- ove non sia possibile il contatto con l'ABBONATO e dalle verifiche effettuate il mezzo risulti in condizioni di sicurezza tali da identificare il segnale come *falso allarme*, attiva una procedura di controllo periodico del mezzo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Ogni CONDUCENTE può essere dotato di propri codici personali P.I.N. per la gestione delle procedure di sicurezza previste. E' possibile fornire al CENTRO un elenco di aree di carico/scarico (*bersagli*) all'interno delle quali debbano essere disattivati automaticamente gli stati di allerta. Il canone di servizio copre la gestione degli eventi di allarme anche in presenza di tali aree programmate, ma non copre la creazione e la programmazione delle stesse. La richiesta di inserimento di tali aree, con relativo elenco e informazioni anagrafiche, deve essere fatta per iscritto a GOIT, secondo le modalità specificate nella sezione *Servizi a Consumo*. La creazione e la programmazione di tali aree sarà fatturata a consumo in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

1.b) Panico

L'invio automatico al CENTRO di segnalazioni di "panico" è determinato dall'attivazione del pulsante preposto allo scopo.

A fronte della ricezione della specifica segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione, provvede ad attivare le procedure previste ed effettua tutte le verifiche del caso;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate

disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;

- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Ogni CONDUCENTE può essere dotato di propri codici personali P.I.N. per la gestione delle procedure di sicurezza previste. In caso di abbinamento di aree di carico/scarico, in tale aree il controllo sarà automaticamente inibito, per riprendere automaticamente fuori da esse, ove non disattivato.

1.e) **Controllo Officina – Manutenzione del mezzo**

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO può abilitare apposite funzioni di messa in stato di *manutenzione* attivabili dall'ABBONATO per mezzo di uno speciale P.I.N. concordato.

E' consigliabile che l'abilitazione a tale funzione sia fatta recandosi presso un *GOFIT*.

Utilizzando il P.I.N. di manutenzione sopra definito, l'ABBONATO può mettere il SISTEMA in uno stato specifico, definito come stato di *manutenzione del mezzo* nel quale saranno inibite le funzioni di segnalazione e allarme verso il CENTRO in un'area di circa 1 (uno) chilometro di raggio dall'officina interessata, dove si è inserito il P.I.N. apposito. Ove il SISTEMA di bordo non supporti la gestione di tale area le funzioni di allarme saranno inibite se il veicolo si mantiene ad una velocità inferiore ai 50 Km/h, con vincolo copertura GPS. L'uscita della vettura dall'area controllata o il superamento del limite di velocità prestabilito mentre è attivo lo stato di *manutenzione del mezzo* determinerà l'attivazione delle funzioni di sicurezza fino ad allora inibite e l'invio di un'apposita segnalazione al CENTRO il quale:

- prende in carico la segnalazione, provvede ad attivare le procedure previste ed effettua tutte le verifiche del caso;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Il P.I.N. di *disattivazione sistema* consente di uscire dallo stato di *manutenzione del mezzo*.

L'attivazione e la disattivazione dello stato di *manutenzione del mezzo* sono segnalate con apposita chiamata automatica al CENTRO che provvede a registrare l'evento a scopo di *Testimoniabilità*.

Si ricorda che, in caso di interventi di manutenzione sul mezzo tali da pregiudicare il corretto funzionamento del SISTEMA, GOIT declina ogni responsabilità per la mancata erogazione delle prestazioni previste dal presente *Regolamento di Servizio*. Parimenti, allarmi impropri pervenuti e gestiti dal CENTRO a causa di interventi di manutenzione sul mezzo saranno considerati *falsi allarmi*.

2. **SERVIZI A CONSUMO**

I *Servizi a Consumo* devono essere richiesti esplicitamente dall'ABBONATO, utilizzando l'apposito modulo *Richiesta Servizi a Consumo* in sede di sottoscrizione della *Scheda Operativa* o successivamente, ma comunque durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

I *Servizi a Consumo* erogati verranno fatturati, separatamente dai canoni di SERVIZIO, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data e con le modalità di pagamento previste nelle *Condizioni Generali di Abbonamento*, che saranno definite e sottoscritte nel modulo *Richiesta Servizi a Consumo*.

2.a) **Rilevazione della Posizione "On-Line"**

Il servizio consente all'ABBONATO di richiedere al CENTRO la posizione corrente di uno o più mezzi della propria flotta, durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

Il servizio darà luogo a fatturazione per singola posizione richiesta in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

2.b) **Rilevazione del Percorso Effettuato**

Il servizio sarà fornito solo dietro specifica richiesta e autorizzazione scritta da parte dell'ABBONATO inviata al CENTRO, sulla quale vengano espressamente precisate il destinatario della consegna e le modalità.

Il percorso che verrà rilevato sarà relativo a quanto ancora registrato nella memoria del SISTEMA e sarà riportato su mappa con la migliore scala disponibile per la zona interessata ed in forma tabellare come listato delle singole registrazioni rilevabili.

La prestazione darà luogo ad una fatturazione per percorso rilevato in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

2.c) Controllo Automatico con “Bersagli” oppure “Way-Points”

Per *bersagli* si intendono delle località specifiche in corrispondenza delle quali possono essere attivati o disattivati automaticamente controlli particolari. Il numero dei *bersagli* definibili per singolo mezzo o flotta dipende dal SISTEMA installato a bordo.

Al fine di attivare il servizio è richiesto all'ABBONATO di inviare comunicazione scritta a GOIT nella quale devono essere specificati il mezzo o la flotta per i quali attivare i *bersagli*, l'elenco preciso delle località dei *bersagli*, meglio se corredate da posizione geografica con latitudine e longitudine, le procedure da attivare/disattivare nel *bersaglio* e la data/ora desiderate di inizio controllo.

Tale richiesta deve pervenire a GOIT almeno 72 ore prima dell'inizio previsto del controllo, ove i *bersagli* siano già stati programmati dal CENTRO; nel caso in cui questo non sia verificato, dovrà essere concordato con il CENTRO stesso il tempo necessario alla programmazione dei *bersagli* e quindi il tempo di attivazione del servizio di controllo specifico.

Al fine di poter determinare con precisione la posizione dei *bersagli* richiesti, ove non già programmati, è richiesto, inoltre, che possano essere utilizzati all'occorrenza i mezzi dell'ABBONATO già equipaggiati con il SISTEMA, quando si trovano nelle località corrispondenti ai *bersagli* richiesti.

Costruiti i *bersagli*, il CENTRO provvede ad attivare i SISTEMI dei mezzi indicati nella richiesta teleprogrammandoli con i *bersagli* e le procedure richieste e a gestire i controlli eseguendo le procedure come definito con l'ABBONATO.

Qualsiasi modifica rispetto a quanto richiesto deve essere comunicata a GOIT per iscritto, e diverrà operativa con le limitazioni e i tempi di preavviso riportati sopra.

GOIT si riserva la facoltà di dare conferma sulla fattibilità o meno dei controlli e delle procedure richieste.

Indipendentemente da quanto specificato nella richiesta di attivazione, deve essere, comunque, dato avviso esplicito al CENTRO per inizio e chiusura controllo.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- definizione di ogni singolo *bersaglio*, ove non già programmato dal CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni controllo effettuato, qualora non sia riferito alla gestione prevista nel pacchetto *Sicurezza Base*.

2.d) Controllo Parametri Analogici

Disponendo di SISTEMI in grado di supportare l'acquisizione di segnali analogici, nonché dei necessari moduli di espansione, è possibile attivare il servizio di controllo di importanti parametri di gestione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, la temperatura del carico).

Il servizio viene attivato a fronte di ricezione da parte di GOIT di richiesta scritta da parte dell'ABBONATO ove si specificano i mezzi su cui attivare il servizio, data/ora di attivazione, caratteristiche dei sensori e delle grandezze controllate (range di tensione di uscita, pendenza della curva grandezza/tensione, ecc.), soglie dei parametri da controllare e modalità di gestione del controllo, modalità e destinatario di segnalazione anomalie.

La richiesta deve pervenire a GOIT con almeno 72 ore di preavviso rispetto alla data/ora di inizio controllo richiesta.

A fronte dell'attivazione del servizio, ove non sia definita una procedura diversa con l'ABBONATO, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica, si porrà quindi in comunicazione con l'autista a bordo per effettuare un'immediata verifica dello stato effettivo del parametro controllato;
- nel caso non sia possibile una verifica diretta a bordo, o qualora, effettuata, risulti un'effettiva anomalia, provvede ad applicare le procedure di segnalazione definite dall'ABBONATO nella richiesta di attivazione del servizio.

GOIT si riserva la facoltà di dare conferma sulla fattibilità o meno dei controlli e delle procedure richieste.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- programmazione dei sistemi del CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni report inviato.

2.e) Modifiche di Configurazione

L'ABBONATO può richiedere delle modifiche alla programmazione logica del SISTEMA per proprie esigenze di gestione o a seguito di attivazione di servizi specifici e/o *Servizi a Consumo*.

A tal fine, deve essere inviata richiesta scritta al CENTRO con preavviso di almeno 72 ore dall'attivazione della modifica.

La prestazione sarà fatturata in accordo con il “*Listino Prezzi*” di competenza applicabile alla data.

Nel caso si renda necessario e sia richiesto dal CENTRO, l'ABBONATO deve dare disponibilità per recarsi presso un *Centro di Installazione Autorizzato GOIT*, al fine di poter effettuare l'operazione di modifica.