

REGOLAMENTO DI SERVIZIO

GuardOne for cars

1. SICUREZZA BASE

Il pacchetto di *Sicurezza Base* per autovetture costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Richiede l'installazione a bordo del SISTEMA nella configurazione e con la programmazione necessarie tenuto conto del pacchetto di servizi prescelto e della tipologia della vettura.

Il SERVIZIO non prevede il monitoraggio continuo del mezzo, ma l'erogazione delle prestazioni previste sulla base della ricezione di particolari segnalazioni.

Il pacchetto include, pertanto, prestazioni di sicurezza del mezzo e di protezione delle persone a bordo così come di seguito descritte, unite ad una copertura assicurativa di assistenza inclusa nel canone le cui prestazioni, modalità di erogazione, limitazioni e massimali per prestazione sono descritti nella sezione *Polizza di Assistenza*, parte integrante del presente *Regolamento di Servizio*.

1.a) Tentato Furto

La protezione da tentato furto si inserisce automaticamente allorché la vettura è ferma e sono verificate le condizioni programmate dal CENTRO oppure manualmente attraverso apposito accessorio esterno.

- Gli stati a bordo che possono determinare l'invio al CENTRO di segnalazioni di tentato furto in atto, possono essere diversi in funzione della configurazione e della programmazione del SISTEMA.

Le varie cause sono univocamente identificabili dal CENTRO e ciò consente una maggiore efficienza ed efficacia di intervento; comunque, qualunque sia la causa che ha generato la segnalazione, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica e provvede a contattare l'ABBONATO e/o CONDUCENTE ai numeri telefonici di riferimento forniti sulla *Richiesta di abbonamento al servizio* o tramite *Modulo comunicazione P.I.N. e Password*;
- ove non sia possibile il contatto con l'ABBONATO e dalle verifiche effettuate il mezzo risulti in condizioni di sicurezza tali da identificare il segnale come *falso allarme*, attiva una procedura di controllo periodico del mezzo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (vettura ferma e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento della vettura, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti della vettura sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia della vettura concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

1.b) Panico

L'invio automatico al CENTRO di segnalazioni di "panico" è determinato dall'attivazione dell'apposito *pulsante* preposto allo scopo.

A fronte della ricezione della specifica segnalazione il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione, provvede ad attivare le procedure previste ed effettua tutte le verifiche del caso;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (vettura ferma e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento della vettura, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti della vettura sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia della vettura concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

1.c) Incidente

L'invio automatico al CENTRO di segnalazioni di incidente è determinato dall'attivazione del *sensor* d'urto preposto allo scopo.

Alla ricezione di una tale segnalazione, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione, verifica la posizione della vettura e si pone immediatamente in viva voce per verificare l'accaduto e lo stato degli occupanti a bordo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, provvede ad informare, se necessario, i mezzi di soccorso preposti (ambulanza, Autorità competenti, ...);
- attiva, sempre se necessario, l'assistenza tecnica (carri attrezzi, ecc.) con le modalità previste nella sezione *Polizza di Assistenza*;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento.

Le prestazioni fornite sulla base di quanto previsto al presente punto si cumulano, ai fini dei massimali previsti dalle specifiche prestazioni di assistenza, di cui alla sezione *Polizza di Assistenza*, con le richieste di intervento manuali effettuate dall'ABBONATO e/o dal CONDUCENTE mediante i pulsanti di soccorso tecnico e sanitario predisposti allo scopo, se installati, di cui al successivo punto 1.d).

1.d) Soccorso Tecnico e Sanitario

La prestazione prevede l'installazione a bordo di apposito modulo accessorio del SISTEMA.

La prestazione è erogata dal CENTRO a seguito del messaggio di richiesta inviato dall'ABBONATO e/o dal CONDUCENTE mediante gli appositi pulsanti del modulo accessorio installato a bordo.

Alla ricezione di una tale segnalazione, il CENTRO:

- verifica la posizione della vettura e si pone in viva voce per verificare l'accaduto e lo stato degli occupanti a bordo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, provvederà ad attivare l'intervento di competenza sulla base e con le modalità previste nella sezione *Polizza di Assistenza*;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento.

Le prestazioni fornite sulla base di quanto previsto al presente punto si cumulano, ai fini dei massimali previsti dalle specifiche prestazioni di assistenza, di cui alla sezione *Polizza di Assistenza*, con le prestazioni fornite a seguito della ricezione di segnalazioni automatiche di incidenti, di cui al precedente punto 1.c).

1.e) Funzione di Riservatezza - Privacy

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO può abilitare apposita *Funzione di Riservatezza* attivabile dall'ABBONATO per mezzo di uno speciale P.I.N. programmabile localmente dall'ABBONATO stesso e noto solo a lui. Tale funzione non è abilitabile su alcuni apparati.

E' consigliabile che l'abilitazione a tale funzione sia fatta recandosi presso un *GOFIT*.

Utilizzando il codice di riservatezza sopra definito, l'ABBONATO può mettere il SISTEMA in uno stato specifico, definito come stato di *Privacy*, nel quale il SISTEMA, se non in condizioni di allarme, non risponde a chiamate provenienti dal CENTRO e non registra i percorsi fatti, cancellando quelli già in memoria all'atto dell'attivazione di tale stato. In caso di allarme, sono invece garantite tutte le normali funzionalità del SISTEMA.

Un P.I.N. generale è disponibile per uscire dallo stato di *Privacy*.

L'attivazione e la disattivazione dello stato di *Privacy* sono segnalate con apposita chiamata automatica al CENTRO che provvede a registrare l'evento a scopo di *Testimoniabilità*.

1.f) Funzione di Riconoscimento Autista

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO può abilitare apposita *Funzione di Riconoscimento Autista*, gestibile dall'ABBONATO per mezzo di uno speciale P.I.N. programmabile dal CENTRO all'atto dell'attivazione della funzione.

Attivata la funzione, l'ABBONATO potrà disporre di appositi P.I.N. da inserire, da parte dei rispettivi CONDUCENTI, alla partenza della vettura tramite cornetta o display, con apposita procedura definita dal CENTRO. Se tale procedura non sarà rispettata il SISTEMA provvederà ad attivare automaticamente tutte le procedure di sicurezza del caso, sia locali che remote.

Il CENTRO, all'atto dell'attivazione della *Funzione di Riconoscimento Autista*, informerà l'ABBONATO sulle procedure da seguire e su quelle che saranno specificatamente prese dal SISTEMA in caso di mancato riconoscimento.

1.g) Controllo Officina – Manutenzione della vettura

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO può abilitare apposite funzioni di messa in stato di *manutenzione della vettura* attivabili dall'ABBONATO per mezzo di uno speciale P.I.N. personalizzabile.

E' consigliabile che l'abilitazione a tale funzione sia fatta recandosi presso un *GOFIT*.

Utilizzando il P.I.N. di manutenzione sopra definito, l'ABBONATO può mettere il SISTEMA in uno stato specifico, definito

come stato di *manutenzione della vettura* nel quale saranno inibite le funzioni di segnalazione e allarme verso il CENTRO in un'area di circa 1 (uno) chilometro di raggio dal punto dove si è inserito il P.I.N. apposito. Ove il SISTEMA di bordo non supporti la gestione di tale area le funzioni di allarme saranno inibite se il veicolo si mantiene ad una velocità inferiore ai 50 Km/h, con vincolo ricezione segnale GPS. L'uscita della vettura dall'area controllata o il superamento del limite di velocità prestabilito mentre è attivo lo stato di *manutenzione della vettura* determinerà l'attivazione delle funzioni di sicurezza fino ad allora inibite e l'invio di un'apposita segnalazione al CENTRO, il quale:

- prende in carico la segnalazione, provvede ad attivare le procedure previste ed effettua tutte le verifiche del caso;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (vettura ferma e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento della vettura, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti della vettura sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia della vettura concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Il P.I.N. di *disattivazione sistema* consente di uscire dallo stato di *manutenzione*.

L'attivazione e la disattivazione dello stato di *manutenzione della vettura* sono segnalate con apposita chiamata automatica al CENTRO che provvede a registrare l'evento a scopo di *Testimoniabilità*.

Si ricorda che, in caso di interventi di manutenzione sulla vettura tali da pregiudicare il corretto funzionamento del SISTEMA (quale a titolo esemplificativo ma non limitativo, distacco delle connessioni di alimentazione) GOIT declina ogni responsabilità per la mancata erogazione delle prestazioni previste dal presente *Regolamento di Servizio*. Parimenti, allarmi impropri pervenuti e gestiti dal CENTRO a causa di interventi di manutenzione sulla vettura saranno considerati *falsi allarmi*.

2. SICUREZZA ESTESA

Richiede l'installazione a bordo del SISTEMA nella configurazione e con la programmazione necessarie tenuto conto del pacchetto di servizi prescelto e della tipologia della vettura.

Il pacchetto *Sicurezza Estesa*, le cui prestazioni sono a complemento di quelle del pacchetto *Sicurezza Base*, consente l'accesso ai seguenti servizi aggiuntivi:

2.a) Verifica di Funzionamento

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO provvede ad attivare una funzione automatica di verifica periodica della funzionalità del SISTEMA di bordo. Analogamente, la funzione può essere interrotta o sospesa da parte dell'ABBONATO mediante richiesta scritta inviata a GOIT.

La chiamata periodica di verifica è di norma originata in partenza dal SISTEMA di bordo verso il CENTRO, con possibilità di richiamata da quest'ultimo in caso di mancata ricezione. Il canone di *Sicurezza Estesa* copre un massimo di 52 controlli per anno di validità con un controllo a settimana nonché gli eventuali costi di richiamata dal CENTRO e la gestione dell'intervento in caso di mancata connessione.

In tal caso, al verificarsi di una mancata connessione segnalata da apposito messaggio, il CENTRO:

- tenta una connessione manuale;
- se la connessione ha successo chiude l'intervento;
- se la connessione non ha successo provvederà ad informare l'ABBONATO, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo, al fine di procedere ad una verifica del SISTEMA.

La prestazione di *Verifica di Funzionamento* potrà essere erogata solo se la comunicazione con la vettura sarà effettivamente possibile.

2.b) Parcheggio

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO fornisce all'ABBONATO uno speciale P.I.N. da utilizzare quando la vettura viene lasciata, abitualmente od occasionalmente, in un parcheggio custodito. L'utilizzo di tale P.I.N. permette l'attivazione di una funzione speciale che consente l'eventuale spostamento della vettura per brevi periodi, ma segnala al CENTRO spostamenti non coerenti con la permanenza in parcheggio.

Alla ricezione di una segnalazione così definita, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica;

- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (vettura ferma e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento della vettura, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti della vettura sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia della vettura concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

La funzione può essere rimossa mediante l'introduzione di un P.I.N. generale di ripristino.

Nel caso in cui l'ABBONATO faccia uso abituale di un parcheggio specifico ed intenda utilizzare la presente prestazione per il ricovero del mezzo in tale parcheggio, dovrà fornire al CENTRO tutti i dati e gli elementi identificativi del parcheggio stesso (indirizzo, numeri di telefono, persone di riferimento).

3. SERVIZI A CONSUMO

I *Servizi a Consumo* devono essere richiesti esplicitamente dell'ABBONATO, utilizzando l'apposito modulo *Richiesta Servizi a Consumo* in sede di sottoscrizione della *Scheda Operativa* o successivamente, ma comunque durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

I *Servizi a Consumo* erogati verranno fatturati, separatamente dai canoni di SERVIZIO, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data e con le modalità di pagamento previste nelle *Condizioni Generali di Abbonamento*, che saranno definite e sottoscritte nel modulo *Richiesta Servizi a Consumo*.

3.a) Estensione della Frequenza di Controllo Funzionamento

Qualora la frequenza di controllo coperta dal canone di *Sicurezza Estesa* non sia ritenuta sufficiente dall'ABBONATO, questi può richiedere un controllo più frequente.

Le modalità di gestione del controllo sono definibili dall'ABBONATO fino ad un periodo minimo di 5 (cinque) minuti e sono attivabili, mediante richiesta scritta, inviata a GOIT.

L'attivazione dell'estensione della frequenza di controllo, darà luogo ad una fatturazione per modifica della configurazione nonché per controllo effettuato, aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal canone di *Sicurezza Estesa*, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

Il controllo con frequenza personalizzata può essere attivato anche per periodi di durata specificata.

La disabilitazione del servizio può essere effettuata a mezzo richiesta di cessazione scritta inviata al CENTRO.

3.b) Rilevazione del Percorso Effettuato

Il servizio sarà fornito solo dietro specifica richiesta e autorizzazione scritta da parte dell'ABBONATO inviata al CENTRO, sulla quale vengano espressamente precisate il destinatario della consegna e le modalità.

Il percorso che verrà rilevato sarà relativo a quanto ancora registrato nella memoria del SISTEMA e sarà riportato su mappa con la migliore scala disponibile per la zona interessata ed in forma tabellare come listato delle singole registrazioni rilevate.

La prestazione darà luogo ad una fatturazione per percorso rilevato in accordo con il "*Listino Prezzi*" di competenza applicabile alla data.

3.c) Modifica della Configurazione

L'ABBONATO può richiedere delle modifiche alla programmazione logica del SISTEMA per proprie esigenze di gestione o a seguito di attivazione di servizi specifici e/o *Servizi a Consumo*.

A tal fine, deve essere inviata richiesta scritta al CENTRO con preavviso di almeno 72 ore dall'attivazione della modifica.

La prestazione sarà fatturata in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

Nel caso si renda necessario e sia richiesto dal CENTRO, l'ABBONATO deve dare disponibilità per recarsi presso un *GOFIT*, al fine di poter effettuare l'operazione di modifica.

Viene altresì considerata modifica di configurazione l'effettuazione di un nuovo test di collegamento al CENTRO in caso di reinstallazione del SISTEMA su un veicolo differente da quello indicato sulla *Richiesta di abbonamento*.

3.d) Fatturazione Analitica dei Servizi a Consumo

L'ABBONATO può richiedere che la fatturazione dei *Servizi a Consumo* venga accompagnata da una documentazione di dettaglio delle prestazioni che hanno concorso alla sua determinazione.

La richiesta deve essere fatta per iscritto a GOIT e può essere disdetta in qualsiasi momento sempre per iscritto.

Tale documentazione, potrà essere rilasciata da GOIT solo per le fatturazioni emesse successivamente alla richiesta, e comunque non prima che siano trascorsi 72 ore dalla data di ricezione della richiesta stessa.

La prestazione verrà fatturata in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.