

1. SERVIZIO BASE

Il pacchetto di *Sicurezza Base* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Richiede l'installazione a bordo del SISTEMA nella configurazione e con la programmazione necessarie tenuto conto del pacchetto di servizi prescelto e della tipologia del mezzo.

Il SERVIZIO non prevede sorveglianza continua del mezzo, ma intervento a fronte della ricezione di una segnalazione.

Il pacchetto include, pertanto, prestazioni di sicurezza del mezzo, delle merci trasportate e di protezione delle persone a bordo così come di seguito descritte, unite ad una copertura assicurativa di assistenza inclusa nel canone le cui prestazioni, modalità di erogazione, limitazioni e massimali per prestazione sono descritti nella sezione *Polizza di Assistenza*, parte integrante del presente *Regolamento di Servizio*.

Per le prestazioni per le quali ne è menzionata la possibilità, l'ABBONATO può richiedere che venga seguita una procedura operativa da lui definita nell'erogazione delle prestazioni, sostitutiva di quella standard prevista dalle prestazioni stesse. Tale richiesta deve essere inoltrata per iscritto a GOIT con le modalità indicate nella *Scheda Procedure Operative Speciali*. GOIT si riserva di verificarne la fattibilità ed eventualmente non accettarla, motivandone la decisione, o concordandone delle modifiche con L'ABBONATO. Una volta concordata la procedura speciale, i canoni di servizio coprono la gestione interventi con la nuova procedura, ma non coprono la programmazione della stessa nei SISTEMI, che sarà fatturata a consumo in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione.

1.a) Tentato Furto

La protezione da tentato furto, se gestita dal SISTEMA, si inserisce automaticamente allorché il mezzo è fermo e sono verificate le condizioni programmate dal CENTRO oppure attraverso apposito accessorio esterno.

Gli stati a bordo che possono determinare l'invio al CENTRO di segnalazioni di tentato furto in atto, possono essere diversi in funzione dell'installazione e della configurazione del SISTEMA.

Le varie cause sono univocamente identificabili dal CENTRO e ciò consente una maggior efficienza ed efficacia di intervento; comunque, qualunque sia lo stato a bordo che ha generato la segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando i necessari strumenti di diagnostica e provvede a contattare l'ABBONATO e/o CONDUCENTE ai numeri telefonici di riferimento forniti sulla *Richiesta di abbonamento al servizio* o tramite *Modulo comunicazione P.I.N. e Password*;
- ove non sia possibile il contatto con l'ABBONATO e dalle verifiche effettuate il mezzo risulti in condizioni di sicurezza tali da identificare il segnale come *falso allarme*, attiva una procedura di controllo periodico del mezzo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Ogni CONDUCENTE può essere dotato di propri codici personali P.I.N. per la gestione delle procedure di sicurezza previste. E' possibile fornire al CENTRO un elenco di aree di carico/scarico (*bersagli*) all'interno delle quali debbano essere disattivati automaticamente gli stati di allerta. Il canone di servizio copre la gestione degli eventi di allarme anche in presenza di tali aree programmate, ma non copre la creazione e la programmazione delle stesse. La richiesta di inserimento di tali aree, con relativo elenco e informazioni anagrafiche, deve essere fatta per iscritto a GOIT, secondo le modalità specificate nella sezione *Servizi a Consumo*. La creazione e la programmazione di tali aree sarà fatturata a consumo in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

1.b) Panico

L'invio automatico al CENTRO di segnalazioni di "panico" è determinato dall'attivazione del pulsante preposto allo scopo.

A fronte della ricezione della specifica segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione, provvede ad attivare le procedure previste ed effettua tutte le verifiche del caso;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal

SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;

- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Ogni CONDUCENTE può essere dotato di propri codici personali P.I.N. per la gestione delle procedure di sicurezza previste. In caso di abbinamento di aree di carico/scarico, in tale aree il controllo sarà automaticamente inibito, per riprendere automaticamente fuori da esse, ove non disattivato.

1.c) Incidente

L'invio automatico al CENTRO di segnalazioni di incidente è determinato dall'attivazione del *sensore d'urto* preposto allo scopo.

A fronte della ricezione della specifica segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione, verifica la posizione del veicolo e si pone immediatamente in viva voce per verificare l'accaduto e lo stato degli occupanti a bordo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, provvede ad informare, se necessario, i mezzi di soccorso preposti (ambulanza, Autorità competenti, ...);
- attiva, sempre se necessario, l'assistenza tecnica (carri attrezzi, ecc.) con le modalità previste nella sezione *Polizza di Assistenza*;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento.

Le prestazioni fornite sulla base di quanto previsto al presente punto si cumulano, ai fini dei massimali previsti dalle specifiche prestazioni di assistenza, di cui alla sezione *Polizza di Assistenza*, con le richieste di intervento manuali effettuate dall'ABBONATO e/o dal CONDUCENTE mediante i pulsanti di soccorso tecnico e sanitario predisposti allo scopo, se installati, di cui al successivo punto 1.d).

1.d) Soccorso Tecnico e Sanitario

La prestazione prevede l'installazione a bordo di apposito modulo accessorio del SISTEMA.

La prestazione è erogata dal CENTRO a seguito del messaggio di richiesta inviato dall'ABBONATO e/o dal CONDUCENTE mediante gli appositi pulsanti del modulo accessorio installato a bordo.

Alla ricezione di una tale segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- verifica la posizione del mezzo e si pone in viva voce per verificare l'accaduto e lo stato degli occupanti a bordo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, provvederà ad attivare l'intervento di competenza sulla base e con le modalità previste nella sezione *Polizza di Assistenza*;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento.

Le prestazioni fornite sulla base di quanto previsto al presente punto si cumulano, ai fini dei massimali previsti dalle specifiche prestazioni di assistenza, di cui alla sezione *Polizza di Assistenza*, con le prestazioni fornite a seguito della ricezione di segnalazioni automatiche di incidenti, di cui al precedente punto 1.c).

1.e) Controllo Officina – Manutenzione del mezzo

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO può abilitare apposite funzioni di messa in stato di *manutenzione* attivabili dall'ABBONATO per mezzo di uno speciale P.I.N. concordato.

E' consigliabile che l'abilitazione a tale funzione sia fatta recandosi presso un *GOFIT*.

Utilizzando il P.I.N. di manutenzione sopra definito, l'ABBONATO può mettere il SISTEMA in uno stato specifico, definito come stato di *manutenzione del mezzo* nel quale saranno inibite le funzioni di segnalazione e allarme verso il CENTRO in un'area di circa 1 (uno) chilometro di raggio dall'officina interessata, dove si è inserito il P.I.N. apposito. Ove il SISTEMA di bordo non supporti la gestione di tale area le funzioni di allarme saranno inibite se il veicolo si mantiene ad una velocità inferiore ai 50 Km/h, con vincolo copertura GPS. L'uscita della vettura dall'area controllata o il superamento del limite di velocità prestabilito mentre è attivo lo stato di *manutenzione del mezzo* determinerà l'attivazione delle funzioni di sicurezza fino ad allora inibite e l'invio di un'apposita segnalazione al CENTRO il quale:

- prende in carico la segnalazione, provvede ad attivare le procedure previste ed effettua tutte le verifiche del caso;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione

- corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Il P.I.N. di *disattivazione sistema* consente di uscire dallo stato di *manutenzione del mezzo*.

L'attivazione e la disattivazione dello stato di *manutenzione del mezzo* sono segnalate con apposita chiamata automatica al CENTRO che provvede a registrare l'evento a scopo di *Testimoniabilità*.

Si ricorda che, in caso di interventi di manutenzione sul mezzo tali da pregiudicare il corretto funzionamento del SISTEMA, GOIT declina ogni responsabilità per la mancata erogazione delle prestazioni previste dal presente *Regolamento di Servizio*. Parimenti, allarmi impropri pervenuti e gestiti dal CENTRO a causa di interventi di manutenzione sul mezzo saranno considerati *falsi allarmi*.

2. SICUREZZA ESTESA

Richiede l'installazione a bordo del SISTEMA nella configurazione e con la programmazione necessarie tenuto conto del pacchetto di servizi prescelto e della tipologia del mezzo.

Il pacchetto *Sicurezza Estesa*, le cui prestazioni sono a complemento di quelle del pacchetto *Sicurezza Base*, consente l'accesso ai servizi di seguito descritti.

Per le prestazioni per le quali ne è menzionata la possibilità, l'ABBONATO può richiedere che venga seguita una procedura operativa da lui definita nell'erogazione delle prestazioni, sostitutiva di quella standard prevista dalle prestazioni stesse. Tale richiesta deve essere inoltrata per iscritto a GOIT con le modalità indicate nella *Scheda Procedure Operative Speciali*. GOIT si riserva di verificarne la fattibilità ed eventualmente non accettarla, motivandone la decisione, o concordandone delle modifiche con l'ABBONATO. Una volta concordata la procedura speciale, i canoni di servizio coprono la gestione interventi con la nuova procedura, ma non coprono la programmazione della stessa nei SISTEMI, che sarà fatturata a consumo in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione.

2.a) Verifica di Funzionamento

A fronte di una richiesta specifica dell'ABBONATO in sede di compilazione della *Scheda Operativa*, o di successiva richiesta scritta inviata a GOIT, fermi restando in quest'ultimo caso gli oneri derivanti da tale operazione in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data per modifica della configurazione, il CENTRO provvede ad attivare una funzione automatica di verifica periodica della funzionalità del SISTEMA di bordo. Analogamente, la funzione può essere interrotta o sospesa da parte dell'ABBONATO mediante comunicazione scritta inviata a GOIT.

La chiamata periodica di verifica è di norma originata in partenza dal SISTEMA di bordo verso il CENTRO, con possibilità di richiamata da quest'ultimo in caso di mancata ricezione. Il canone di *Sicurezza Estesa* copre un massimo di 52 controlli per anno di validità con un controllo a settimana nonché gli eventuali costi di richiamata dal CENTRO e la gestione dell'intervento in caso di mancata connessione.

In tal caso, al verificarsi di una mancata connessione segnalata da apposito messaggio, il CENTRO:

- tenta una connessione manuale;
- se la connessione ha successo chiude l'intervento;
- se la connessione non ha successo provvederà ad informare l'ABBONATO, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo, al fine di procedere ad una verifica del SISTEMA.

La prestazione di *Verifica di Funzionamento* potrà essere erogata solo se la comunicazione con il mezzo sarà effettivamente possibile.

2.b) Massima sicurezza

La protezione di massima sicurezza si inserisce automaticamente o tramite apposita procedura anche a mezzo in movimento.

Gli stati a bordo che possono determinare l'invio al CENTRO di segnalazioni di tentato furto in atto possono essere diversi in funzione dell'installazione e della configurazione del SISTEMA e comunque legati a violazione del perimetro del mezzo monitorato.

Le varie cause sono univocamente identificabili dal CENTRO e ciò consente una maggior efficienza ed efficacia di intervento; comunque, qualunque sia lo stato a bordo che ha generato la segnalazione, ove non sia richiesta dall'ABBONATO una procedura operativa diversa, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando i necessari strumenti di diagnostica;

- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Ogni CONDUCENTE può essere dotato di propri codici personali P.I.N. per la gestione delle procedure di sicurezza previste.

2.c) Testimoniabilità

Ogni variazione delle modalità operative di sicurezza del SISTEMA, impostata dall'ABBONATO e/o dal CONDUCENTE viene registrata dal CENTRO e viene resa disponibile all'ABBONATO e fronte di richiesta scritta inviata al CENTRO stesso, producendo, ove necessario, apposita certificazione.

A fronte del pagamento del canone *Sicurezza Estesa*, GOIT mantiene le registrazioni in archivio per 3 (tre) mesi ed emette le necessarie certificazioni, ove richieste dall'ABBONATO.

3. SERVIZI A CONSUMO

I *Servizi a Consumo* devono essere richiesti esplicitamente dell'ABBONATO, utilizzando l'apposito modulo *Richiesta Servizi a Consumo* in sede di sottoscrizione della *Scheda Operativa* o successivamente, ma comunque durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

I *Servizi a Consumo* erogati verranno fatturati, separatamente dai canoni di SERVIZIO, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data e con le modalità di pagamento previste nelle *Condizioni Generali di Abbonamento*, che saranno definite e sottoscritte nel modulo *Richiesta Servizi a Consumo*.

3.a) Estensione della Frequenza di Controllo Funzionamento

Qualora la frequenza di controllo coperta dal canone di *Sicurezza Estesa* non sia ritenuta sufficiente dall'ABBONATO, questi può richiedere un controllo più frequente.

Le modalità di gestione del controllo sono definibili dall'ABBONATO per fascia di periodo all'interno di due fasce distinte per limiti di periodo di controllo, rispettivamente compresi tra *5 e 15 minuti (FASCIA 1)* o *16 e 60 minuti (FASCIA 2)* o, al di fuori di dette fasce, richiedendo controlli aggiuntivi rispetto a quelli eventualmente previsti e attivati con il canone prescelto.

L'attivazione del servizio avverrà a fronte di richiesta scritta, inviata a GOIT.

Il controllo con frequenza personalizzata può essere attivato anche per periodi di durata specificata.

L'attivazione dell'estensione della frequenza di controllo, darà luogo ad una fatturazione per la modifica della configurazione nonché per controllo effettuato, aggiuntivo rispetto a quanto previsto dal canone di *Sicurezza Estesa*, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza, applicato per singolo controllo aggiuntivo al di fuori delle fasce di periodo o per unità di periodo, come specificato nel *Listino Prezzi*, per quanto concerne attivazioni periodiche nelle *FASCE* prefissate.

La disabilitazione del servizio può essere effettuata a mezzo richiesta di cessazione scritta inviata a GOIT.

3.b) Rilevazione della Posizione "On-Line"

Il servizio consente all'ABBONATO di richiedere al CENTRO la posizione corrente di uno o più mezzi della propria flotta, durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

Il servizio darà luogo a fatturazione per singola posizione richiesta in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

3.c) Rilevazione del Percorso Effettuato

Il servizio sarà fornito solo dietro specifica richiesta e autorizzazione scritta da parte dell'ABBONATO inviata al CENTRO, sulla quale vengano espressamente precisate il destinatario della consegna e le modalità.

Il percorso che verrà rilevato sarà relativo a quanto ancora registrato nella memoria del SISTEMA e sarà riportato su mappa con la migliore scala disponibile per la zona interessata ed in forma tabellare come listato delle singole registrazioni rilevabili.

La prestazione darà luogo ad una fatturazione per percorso rilevato in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

3.d) Controllo Automatico con "Bersagli" oppure "Way-Points"

Per *bersagli* si intendono delle località specifiche in corrispondenza delle quali possono essere attivati o disattivati automaticamente controlli particolari. Il numero dei *bersagli* definibili per singolo mezzo o flotta dipende dal SISTEMA installato a bordo.

Per *way-points* si intendono delle località specifiche in un intorno delle quali possono essere attivati dei controlli automatici che determinano segnalazioni particolari relative ai mezzi interessati.

Il numero di *way-points* definibili per singolo mezzo è limitato dal tipo di SISTEMA installato e la tolleranza di controllo è

compresa tra 500 (cinquecento) e 3.000 (tremila) metri di raggio.

Al fine di attivare il servizio è richiesto all'ABBONATO di inviare comunicazione scritta a GOIT nella quale devono essere specificati il mezzo o la flotta per i quali attivare i *bersagli/way-points*, l'elenco preciso delle località dei *bersagli/way-points*, meglio se corredate da posizione geografica con latitudine e longitudine, le procedure da attivare/disattivare nel *bersaglio/way-point* e la data/ora desiderate di inizio controllo.

Tale richiesta deve pervenire a GOIT almeno 72 ore prima dell'inizio previsto del controllo, ove i *bersagli/way-points* siano già stati programmati dal CENTRO; nel caso in cui questo non sia verificato, dovrà essere concordato con il CENTRO stesso il tempo necessario alla programmazione dei *bersagli/way-points* e quindi il tempo di attivazione del servizio di controllo specifico.

Al fine di poter determinare con precisione la posizione dei *bersagli/way-points* richiesti, ove non già programmati, è richiesto, inoltre, che possano essere utilizzati all'occorrenza i mezzi dell'ABBONATO già equipaggiati con il SISTEMA, quando si trovano nelle località corrispondenti ai *bersagli/way-points* richiesti.

Costruiti i *bersagli/way-points*, il CENTRO provvede ad attivare i SISTEMI dei mezzi indicati nella richiesta teleprogrammandoli con i *bersagli/way-points* e le procedure richieste e a gestire i controlli eseguendo le procedure come definito con l'ABBONATO.

Qualsiasi modifica rispetto a quanto richiesto deve essere comunicata a GOIT per iscritto, e diverrà operativa con le limitazioni e i tempi di preavviso riportati sopra.

GOIT si riserva la facoltà di dare conferma sulla fattibilità o meno dei controlli e delle procedure richieste.

Indipendentemente da quanto specificato nella richiesta di attivazione, deve essere, comunque, dato avviso esplicito al CENTRO per inizio e chiusura controllo.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- definizione di ogni singolo *bersaglio/way-point*, ove non già programmato dal CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni controllo effettuato, qualora non sia riferito alla gestione prevista nel pacchetto *Sicurezza Base*.

3.e) Controllo Automatico di Area

Al fine di attivare il servizio è richiesto all'ABBONATO di inviare comunicazione scritta a GOIT nella quale devono essere specificati il mezzo o la flotta, l'*area* di interesse, data e ora previsti di attivazione del controllo e di chiusura dello stesso, modalità di esecuzione del controllo.

Tale richiesta deve pervenire a GOIT almeno 72 ore prima dell'inizio previsto del controllo, ove le *aree* siano già state programmate dal CENTRO; nel caso in cui questo non sia verificato, dovrà essere concordato con il CENTRO il tempo necessario alla programmazione delle *aree* e quindi il tempo di attivazione del servizio di controllo specifico.

Al fine di poter determinare con precisione la posizione delle *aree* richieste, ove non già programmate, è richiesto, inoltre, che possano essere utilizzati all'occorrenza i mezzi dell'ABBONATO già equipaggiati con il SISTEMA, quando si trovano nelle località corrispondenti alle *aree* richieste.

Costruita e programmata l'*area*, il CENTRO gestisce le segnalazioni automatiche di *fuori area* provenienti dal mezzo secondo la seguente procedura, ove non sia definita una procedura diversa con l'ABBONATO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, dà avviso all'ABBONATO di quanto avvenuto prima di procedere nell'intervento.

Qualsiasi modifica rispetto a quanto richiesto deve essere comunicata a GOIT per iscritto, e diverrà operativa con le limitazioni e i tempi di preavviso riportati sopra.

GOIT si riserva la facoltà di confermare o meno la fattibilità dei controlli e delle procedure richieste.

Indipendentemente da quanto specificato nella richiesta di attivazione, deve essere, comunque, dato avviso esplicito al CENTRO per inizio e chiusura controllo.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- definizione di ogni singola *area*, ove non già programmata dal CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni controllo aggiuntivo effettuato.

Si ricorda che non è possibile l'attivazione contemporanea sullo stesso veicolo di controllo automatico di *rotta* e di *area*.

3.f) Controllo Automatico di Rotta

Al fine di attivare il servizio è richiesto all'ABBONATO di inviare comunicazione scritta a GOIT nella quale devono essere specificati il mezzo o la flotta, la *rotta* di interesse, data e ora previsti di attivazione del controllo e di chiusura dello stesso, modalità di esecuzione del controllo.

Tale richiesta deve pervenire a GOIT almeno 72 ore prima dell'inizio previsto del controllo, ove le *rotte* siano già state programmate dal CENTRO; nel caso in cui questo non sia verificato, dovrà essere concordato con il CENTRO il tempo necessario alla programmazione delle *rotte* e quindi il tempo di attivazione del servizio di controllo specifico.

Al fine di poter determinare con precisione la *rotte* richieste, ove non già programmate, è richiesto, inoltre, che possano essere utilizzati all'occorrenza i mezzi dell'ABBONATO già equipaggiati con il SISTEMA, quando percorrono la *rotta* richiesta. Costruita e programmata la *rotta*, il CENTRO gestisce le segnalazioni automatiche di *fuori rotta* provenienti dal mezzo secondo la seguente procedura, ove non sia definita una procedura diversa con l'ABBONATO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, dà avviso all'ABBONATO di quanto avvenuto prima di procedere nell'intervento.

Qualsiasi modifica rispetto a quanto richiesto deve essere comunicata a GOIT per iscritto, e diverrà operativa con le limitazioni e i tempi di preavviso riportati sopra.

GOIT si riserva la facoltà di confermare o meno la fattibilità dei controlli e delle procedure richieste.

Indipendentemente da quanto specificato nella richiesta di attivazione, deve essere, comunque, dato avviso esplicito al CENTRO per inizio e chiusura controllo.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- definizione di ogni singola *rotta*, ove non già programmata dal CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni controllo aggiuntivo effettuato.

Si ricorda che non è possibile l'attivazione contemporanea sullo stesso veicolo di controllo automatico di *rotta* e di *area*.

3.g) Controllo Video

Il servizio è erogabile solo se sono installati a bordo gli appositi accessori necessari per l'acquisizione video.

Il servizio consiste nell'effettuazione di verifiche specifiche su richiesta scritta indirizzata a GOIT da parte dell'ABBONATO nella quale devono essere specificati il mezzo o la flotta, le procedure e modalità di controllo e dovrà essere corredata dei supporti fotografici eventuali da inserire nei sistemi del CENTRO nonché autorizzazione e manleva a GOIT per l'utilizzo del materiale inviato e l'effettuazione dei controlli richiesti.

La richiesta deve essere inoltrata almeno 72 ore prima dell'attivazione del controllo.

Qualsiasi modifica rispetto a quanto richiesto deve essere comunicata a GOIT per iscritto, e diverrà operativa con le limitazioni e i tempi di preavviso riportati sopra.

GOIT si riserva la facoltà di confermare o meno la fattibilità dei controlli e delle procedure richieste.

Deve essere, inoltre, dato avviso diretto al CENTRO per l'inizio e la chiusura del controllo.

Il CENTRO esegue i controlli con le modalità richieste dall'ABBONATO, mantenendo le registrazioni necessarie a disposizione per consultazione per un periodo di 3 (tre) mesi.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- programmazione dei sistemi del CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni controllo aggiuntivo effettuato.

3.h) Controllo Viaggio

Il servizio, orientato sia ad applicazioni di sicurezza (controllo delle merci trasportate) che di sola logistica (verifica di percorso e operatività, raccolta dati su attività specifica), consiste nel controllo di un viaggio specifico, con modalità e prestazioni definibili dall'ABBONATO nell'ambito di quanto disponibile.

Il servizio è attivabile dall'ABBONATO mediante comunicazione scritta inviata a GOIT in cui venga specificata per ciascun mezzo una descrizione dettagliata del viaggio (luogo/data/ora di partenza e di arrivo previsti, percorso con direzione, soste e/o passaggi da controllare, procedure di controllo da implementare, verifiche specifiche da effettuare, ecc.). La richiesta deve pervenire al CENTRO almeno 72 ore prima della partenza prevista, se non prevede la creazione di parametri specifici (quale ad esempio la *rotta* corrispondente al percorso di un eventuale controllo automatico di *rotta*); nel caso in cui alcuni parametri vadano creati, deve essere concordato con il CENTRO il tempo necessario alla costruzione degli stessi e quindi il tempo di attivazione del servizio di controllo specifico.

Al fine di poter costruire i parametri necessari è richiesto, inoltre, che possano essere all'occorrenza utilizzati uno o più mezzi dell'ABBONATO già equipaggiati con il SISTEMA.

Essenziale la disponibilità su tali mezzi del collegamento ad odometro o tachimetro.

Costruito i parametri necessari, con i controlli automatici e le procedure previsti nella richiesta, il CENTRO provvede a programmare il SISTEMA di bordo prima della partenza prevista ed a gestire quindi i controlli aggiuntivi e le segnalazioni automatiche provenienti dal mezzo.

Per le segnalazioni attinenti la *sicurezza*, ove non sia definita una procedura diversa con l'ABBONATO, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo, attivando i necessari strumenti di diagnostica;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;

- ove possibile (mezzo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del mezzo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del mezzo sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia del mezzo concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Per le chiamate attinenti funzioni di sola logistica, ove non sia definita una procedura diversa con l'ABBONATO, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ricevuta ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica;
- nel caso non sia possibile una verifica diretta a bordo, o qualora, effettuata, risulti un'effettiva situazione anomala, provvede ad applicare le procedure di segnalazione definite dall'ABBONATO nella richiesta di attivazione del servizio.

Il servizio consente di ottenere, oltre ai controlli specifici richiesti sul percorso, anche un report finale relativo a quanto registrato nella memoria del SISTEMA, nelle condizioni di configurazione impostate, e riportato sia su mappa con la migliore scala disponibile per la zona interessata che in forma tabellare come listato delle singole registrazioni disponibili.

Qualsiasi modifica rispetto a quanto richiesto deve essere comunicata a GOIT per iscritto, e diverranno operative con le limitazioni e i tempi di preavviso riportati sopra.

GOIT si riserva comunque la facoltà di dare conferma sulla fattibilità o meno dei controlli e delle procedure richieste.

Deve essere, inoltre, dato avviso diretto al CENTRO per inizio del controllo.

L'attivazione del servizio di controllo viaggio determina una fatturazione complessiva a consumo, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, composta dalla fatturazione di tutte le singole prestazioni di servizio componenti lo stesso e richieste dall'ABBONATO (controllo automatico di *rotta*, *bersagli*, *way-points*, ecc.), più la fatturazione dell'attivazione del servizio nel suo complesso (modifiche di configurazione dei singoli mezzi, ecc.) e della gestione complessiva dei controlli.

Si ricorda che non è possibile l'attivazione contemporanea sullo stesso mezzo di controllo automatico di *rotta* e di *area*.

3.i) Messaggistica

Il servizio presuppone il collegamento al SISTEMA di adeguata *unità display* e, opzionalmente, di un'apposita *stampante di bordo*.

Su richiesta dell'ABBONATO, il CENTRO invia al mezzo indicatole il messaggio specificato. La lunghezza di tale messaggio, libero, non potrà superare *76 caratteri*.

Analogamente, in caso di ricezione dal mezzo di messaggio non inerente i servizi già attivati, il CENTRO provvede ad avvisare l'ABBONATO via telefax o sistema di comunicazione equivalente, riportando il messaggio ricevuto.

Il servizio determinerà la fatturazione a consumo per messaggio, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

3.j) Controllo Parametri Analogici

Disponendo di SISTEMI in grado di supportare l'acquisizione di segnali analogici, nonché dei necessari moduli di espansione, è possibile attivare il servizio di controllo di importanti parametri di gestione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, la temperatura del carico).

Il servizio viene attivato a fronte di ricezione da parte di GOIT di richiesta scritta da parte dell'ABBONATO ove si specificano i mezzi su cui attivare il servizio, data/ora di attivazione, caratteristiche dei sensori e delle grandezze controllate (range di tensione di uscita, pendenza della curva grandezza/tensione, ecc.), soglie dei parametri da controllare e modalità di gestione del controllo, modalità e destinatario di segnalazione anomalie.

La richiesta deve pervenire a GOIT con almeno *72 ore* di preavviso rispetto alla data/ora di inizio controllo richiesta.

A fronte dell'attivazione del servizio, ove non sia definita una procedura diversa con l'ABBONATO, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica, si porrà quindi in comunicazione con l'autista a bordo per effettuare un'immediata verifica dello stato effettivo del parametro controllato;
- nel caso non sia possibile una verifica diretta a bordo, o qualora, effettuata, risulti un'effettiva anomalia, provvede ad applicare le procedure di segnalazione definite dall'ABBONATO nella richiesta di attivazione del servizio.

GOIT si riserva la facoltà di dare conferma sulla fattibilità o meno dei controlli e delle procedure richieste.

L'attivazione del servizio determina la fatturazione, in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data, di:

- programmazione dei sistemi del CENTRO;
- modifica della configurazione per ogni singolo mezzo;
- ogni report inviato.

3.k) Modifiche di Configurazione

L'ABBONATO può richiedere delle modifiche alla programmazione logica del SISTEMA per proprie esigenze di gestione o a seguito di attivazione di servizi specifici e/o *Servizi a Consumo*.

A tal fine, deve essere inviata richiesta scritta al CENTRO con preavviso di almeno 72 ore dall'attivazione della modifica.

La prestazione sarà fatturata in accordo con il "Listino Prezzi" di competenza applicabile alla data.

Nel caso si renda necessario e sia richiesto dal CENTRO, l'ABBONATO deve dare disponibilità per recarsi presso un *Centro di Installazione Autorizzato GOIT*, al fine di poter effettuare l'operazione di modifica.

3.l) Reports

A parte i *reports* previsti esplicitamente nelle singole prestazioni di servizio, per i quali si rimanda alle descrizioni di competenza, l'ABBONATO può richiedere per iscritto a GOIT l'emissione di *reports standard* disponibili riportati nel documento *Reports Standard* valido alla data.

L'emissione di tali *reports* determina la fatturazione a consumo per *report standard* in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

Inoltre a seguito di richiesta scritta inviata a GOIT con almeno 72 ore di anticipo sulla data/ora di emissione desiderata, l'ABBONATO può richiedere l'emissione di *Reports Personalizzati*.

GOIT si riserva la facoltà di dare conferma sulla fattibilità o meno dei *reports personalizzati* richiesti.

L'emissione di tali *reports* determina la fatturazione a consumo per *report personalizzato* in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.

3.m) Fatturazione Analitica dei Servizi a Consumo

L'ABBONATO può richiedere che la fatturazione dei *Servizi a Consumo* venga accompagnata da una documentazione di dettaglio delle prestazioni che hanno concorso alla sua determinazione.

La richiesta deve essere fatta per iscritto a GOIT e può essere disdetta in qualsiasi momento sempre per iscritto.

Tale documentazione, potrà essere rilasciata da GOIT solo per le fatturazione emesse successivamente alla richiesta, e comunque non prima che siano trascorse 72 ore dalla data di ricezione della richiesta stessa.

Il servizio verrà fatturata in accordo con il *Listino Prezzi* di competenza applicabile alla data.