

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO

### “GuardOne Stopper”

L'installazione a bordo del veicolo indicato sulla Richiesta di abbonamento del SISTEMA *GuardOne* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Il SERVIZIO non prevede il monitoraggio continuo del mezzo, ma l'erogazione delle prestazioni previste sulla base della ricezione di particolari segnalazioni.

Il pacchetto include prestazioni di sicurezza del mezzo e di protezione delle persone a bordo così come di seguito descritte.

#### **Tentato Furto**

L'accensione non autorizzata o il sollevamento del veicolo sul quale è installato il SISTEMA può determinare l'invio al CENTRO di una segnalazione di tentato furto in atto. Il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica diagnostica e provvede a contattare l'ABBONATO e/o CONDUCENTE ai numeri telefonici di riferimento forniti sulla *Richiesta di abbonamento al servizio* o tramite *Modulo comunicazione P.I.N. e Password*;
  - ove non sia possibile il contatto con l'ABBONATO e dalle verifiche effettuate il mezzo risulti in condizioni di sicurezza tali da identificare il segnale come *falso allarme*, attiva una procedura di controllo periodico del mezzo;
  - ove non identifichi il segnale come falso allarme, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
  - provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del veicolo sulle cartografie digitalizzate disponibili;
  - ove possibile (veicolo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal sistema di bordo, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del veicolo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
  - segnala al CLIENTE, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, lo stato o l'esito dell'intervento;
  - provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.
- La prestazione potrà essere erogata solo se la comunicazione con il veicolo sarà effettivamente possibile.

#### **Rapina**

In caso di rapina del veicolo sul quale è installato il SISTEMA, il CLIENTE dovrà darne immediato avviso telefonico al CENTRO il quale tenterà una connessione manuale con il SISTEMA di bordo.

Se la connessione ha successo il CENTRO:

- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del veicolo sulle cartografie digitalizzate disponibili;
- informa le Autorità competenti dell'evento corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (veicolo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal sistema di bordo, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del veicolo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- segnala al CLIENTE, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Se la connessione non ha successo il CENTRO:

- provvederà ad informare il CLIENTE, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo;
- provvederà ad attuare una procedura automatica di chiamate periodiche verso il mezzo per effettuare la connessione con il mezzo.

La prestazione potrà essere erogata solo se la comunicazione con il veicolo sarà effettivamente possibile.