

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO

### *“System Ghost”*

L'installazione a bordo del veicolo indicato sulla Richiesta di abbonamento del SISTEMA *GuardOne System Ghost* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Il SERVIZIO non prevede il monitoraggio continuo del prodotto *System Ghost*, ma l'erogazione delle prestazioni previste sulla base della ricezione di una chiamata telefonica da parte dell'Abbonato.

Il pacchetto include prestazioni di sicurezza così come di seguito descritte.

#### **Tentato Furto o Rapina**

In caso di furto o rapina del veicolo sul quale è installato il SISTEMA, il CLIENTE, accertato non si tratti di un falso allarme, dovrà darne immediato avviso telefonico al CENTRO il quale tenterà una connessione manuale con il SISTEMA di bordo.

Se la connessione ha successo il CENTRO:

- provvede a rilevare con frequenza periodica la posizione e gli eventuali spostamenti del veicolo sulle cartografie digitalizzate disponibili;
- informa le Autorità competenti dell'evento corredato dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- segnala al CLIENTE, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, lo stato o l'esito dell'intervento.

Se la connessione non ha successo il CENTRO:

- provvederà ad informare il CLIENTE, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo.
- provvederà ad attuare per 60 giorni dalla richiesta una procedura automatica di chiamate periodiche verso il mezzo per effettuare la connessione con il mezzo.

La prestazione potrà essere erogata solo se la comunicazione con il veicolo sarà effettivamente possibile.