

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO

### “GuardOne Timers”

L'installazione a bordo del veicolo indicato sulla Richiesta di abbonamento del SISTEMA *GuardOne Finder* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Il SERVIZIO non prevede il monitoraggio continuo del mezzo, ma l'erogazione delle prestazioni previste sulla base della ricezione di particolari segnalazioni o chiamata telefonica da parte dell'Abbonato o Conducente.

Il pacchetto include prestazioni di sicurezza del mezzo e di protezione delle persone a bordo così come di seguito descritte.

#### 1. Tentato Furto

La protezione da tentato furto si inserisce automaticamente allorché la vettura è ferma e sono verificate le condizioni programmate dal CENTRO (Timers).

Gli stati a bordo che possono determinare l'invio al CENTRO di segnalazioni di tentato furto in atto possono essere diverse, in funzione della configurazione e della programmazione del SISTEMA:

- **Indipendentemente dalla fascia oraria programmata:**
  - Mancanza alimentazione;
  - Manomissione antenna GPS.
- **Solo nella fascia oraria di sicurezza programmata:**
  - Avviamento veicolo;
  - Sollevamento e/o trascinarsi del veicolo a quadro spento
  - Violazione perimetro del veicolo.

Qualunque sia la causa che ha generato la segnalazione, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica e provvede a contattare l'ABBONATO e/o CONDUCENTE ai numeri telefonici di riferimento forniti sulla *Richiesta di abbonamento al servizio* o tramite *Modulo comunicazione P.I.N. e Password.*;
- ove non sia possibile il contatto con l'ABBONATO e dalle verifiche effettuate il mezzo risulti in condizioni di sicurezza tali da identificare il segnale come *falso allarme*, attiva una procedura di controllo periodico del mezzo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (vettura ferma e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal SISTEMA, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento della vettura, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti della vettura sulle cartografie digitalizzate disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia della vettura concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

#### 2. Rapina

In caso di rapina del veicolo sul quale è installato il SISTEMA, il CLIENTE dovrà darne immediato avviso telefonico al CENTRO il quale tenterà una connessione manuale con il SISTEMA di bordo.

Se la connessione ha successo il CENTRO:

- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del veicolo sulle cartografie digitalizzate disponibili;
- informa le Autorità competenti dell'evento corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- ove possibile (veicolo fermo e condizioni in accordo con le normative vigenti), e ove non già attivati automaticamente dal sistema di bordo, provvede a teleattivare i comandi necessari per impedire il movimento del veicolo, concordando tali azioni anche con le Autorità competenti;
- segnala al CLIENTE, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

Se la connessione non ha successo il CENTRO:

- provvederà ad informare il CLIENTE, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo.
- provvederà ad attuare una procedura automatica di chiamate periodiche verso il mezzo per effettuare la connessione con il mezzo.

La prestazione potrà essere erogata solo se la comunicazione con il veicolo sarà effettivamente possibile.

## SERVIZI A CONSUMO

I *Servizi a Consumo* devono essere richiesti esplicitamente dal CLIENTE inviando comunicazione scritta al CENTRO in sede di sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento o successivamente, ma comunque durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

I *Servizi a Consumo* erogati verranno fatturati, separatamente dai canoni di SERVIZIO, in accordo con le modalità di pagamento previste nelle *Condizioni Generali di Abbonamento*.

### **Rilevazione del Percorso Effettuato**

Il servizio sarà fornito solo dietro specifica richiesta e autorizzazione scritta da parte del CLIENTE inviata al CENTRO, sulla quale vengano espressamente precisate il destinatario della consegna e le modalità.

Il percorso che verrà rilevato sarà relativo a quanto ancora registrato nella memoria del SISTEMA e sarà riportato su mappa con la migliore scala disponibile per la zona interessata ed in forma tabellare come listato delle singole registrazioni rilevate.

La prestazione darà luogo ad una fatturazione per singolo percorso rilevato.

### **Modifica della Configurazione**

Il CLIENTE può richiedere delle modifiche alla programmazione logica del SISTEMA per proprie esigenze di gestione o a seguito di attivazione di servizi specifici e/o *Servizi a Consumo*.

A tal fine, deve essere inviata richiesta scritta al CENTRO con preavviso di almeno 72 ore dall'attivazione della modifica.

Nel caso si renda necessario, ad esempio per reinstallazione dell'impianto su nuova vettura con conseguente test, o sia richiesto dal CENTRO, il CLIENTE deve dare disponibilità per recarsi presso un centro autorizzato da *GuardOne*, al fine di poter effettuare l'operazione di modifica.