

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO

### “GuardOne Trailer”

L'installazione a bordo del rimorchio indicato sulla Richiesta di abbonamento del SISTEMA *GuardOne KIT RAIL* costituisce, con il relativo abbonamento, la condizione di accesso al SERVIZIO.

Il SERVIZIO non prevede il monitoraggio continuo del mezzo, ma l'erogazione delle prestazioni previste sulla base della ricezione di particolari segnalazioni o chiamata telefonica da parte dell'Abbonato o Conducente.

Il pacchetto include prestazioni di sicurezza del mezzo e della merce trasportata così come di seguito descritte.

#### 1. Tentato Furto

La protezione da tentato furto si inserisce automaticamente allorché il veicolo è fermo e sono verificate le condizioni programmate dal CENTRO.

Gli stati a bordo che possono determinare l'invio al CENTRO di segnalazioni di tentato furto in atto possono essere diverse, in funzione della configurazione e della programmazione del SISTEMA:

- Manomissione contenitore blindato o antenna GPS;
- Bassa tensione batteria tampone;
- **Solo in presenza accessorio specifico per attivazione protezione perimetrale:**
  - Trascinamento rimorchio senza autorizzazione;
  - Apertura porte di carico non autorizzata.

Qualunque sia la causa che ha generato la segnalazione, il CENTRO:

- prende in carico la segnalazione ed effettua tutte le verifiche del caso, analizzando lo stato dei sensori di bordo ed attivando, ove giustificato, i necessari strumenti di diagnostica e provvede a contattare l'ABBONATO e/o CONDUCENTE ai numeri telefonici di riferimento forniti sulla *Richiesta di abbonamento al servizio* o tramite *Modulo comunicazione P.I.N. e Password.*;
- ove non sia possibile il contatto con l'ABBONATO e dalle verifiche effettuate il mezzo risulti in condizioni di sicurezza tali da identificare il segnale come *falso allarme*, attiva una procedura di controllo periodico del mezzo;
- ove non identifichi il segnale come *falso allarme*, informa le Autorità competenti della ricezione della segnalazione corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti della vettura sulle cartografie disponibili, nonché lo stato a bordo, tenendo informate le Autorità che hanno in gestione l'intervento fino alla conclusione dello stesso;
- coordina quindi la rimozione e la custodia della vettura concordando tale attività, se possibile, con l'ABBONATO;
- segnala all'ABBONATO, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, l'evento nonché lo stato o l'esito dell'intervento;
- provvede a ripristinare il corretto stato degli attuatori di bordo, ove attivati durante l'intervento.

#### 2. Rapina

In caso di rapina del veicolo sul quale è installato il SISTEMA, il CLIENTE dovrà darne immediato avviso telefonico al CENTRO il quale tenterà una connessione manuale con il SISTEMA di bordo.

Se la connessione ha successo il CENTRO:

- provvede a rilevare con continuità la posizione e gli eventuali spostamenti del veicolo sulle cartografie digitalizzate disponibili;
- informa le Autorità competenti dell'evento corredata dalle informazioni necessarie per l'intervento di cui dispone;
- segnala al CLIENTE, o alla persona di riferimento da quest'ultimo indicata, lo stato o l'esito dell'intervento.

Se la connessione non ha successo il CENTRO:

- provvederà ad informare il CLIENTE, utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo.
- provvederà ad attuare una procedura automatica di chiamate periodiche verso il mezzo per effettuare la connessione con il mezzo.

La prestazione potrà essere erogata solo se la comunicazione con il veicolo sarà effettivamente possibile.

#### SERVIZI A CONSUMO

I *Servizi a Consumo* devono essere richiesti esplicitamente dal CLIENTE inviando comunicazione scritta al CENTRO durante il periodo di validità del Contratto di Abbonamento.

I *Servizi a Consumo* erogati verranno fatturati, separatamente dai canoni di SERVIZIO, in accordo con le modalità di pagamento previste nelle *Condizioni Generali di Abbonamento*.

#### Rilevazione del Percorso Effettuato

Il servizio sarà fornito solo dietro specifica richiesta e autorizzazione scritta da parte del CLIENTE inviata al CENTRO, sulla quale vengano espressamente precisate il destinatario della consegna e le modalità.

Il percorso che verrà rilevato sarà relativo a quanto ancora registrato nella memoria del SISTEMA e sarà riportato su mappa con la migliore scala disponibile per la zona interessata ed in forma tabellare come listato delle singole registrazioni rilevate.

La prestazione darà luogo ad una fatturazione per singolo percorso rilevato.